

POLITIQUE QUALITE & OBJECTIFS POUR 2023

L'INSA Toulouse développe des activités de formation, de recherche et de transfert technologique, dans une double exigence, une excellence académique au service des transformations des territoires dans des dimensions nationales et internationales, et un modèle inclusif pour une diversité d'apprenants dans ses formations.

L'INSA Toulouse pense et développe son modèle au sein du Groupe INSA, se déploie au cœur de l'Université de Toulouse et assume une dimension européenne au sein de l'Alliance ECIU n+.

Aujourd'hui, la communauté INSA compte 3300 étudiants, 700 personnels de formation, de recherche et de soutien, ainsi qu'un réseau de 18 868 ingénieurs en exercice, à travers le monde et couvrant tous les champs d'ingénierie.

L'ensemble des activités de l'établissement s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue.

L'INSA Toulouse défend des valeurs fortes portées par la direction et l'ensemble de ses personnels et étudiants :

- Les valeurs du service public et la solidarité
- Le soutien à la diversité sous toutes ses formes
- L'internationalisation de la formation et de la recherche
- Le maintien d'une démarche proactive vis-à-vis de l'évolution du monde académique et de la société garantissant l'attractivité de l'institution et répondant aux défis présents et futurs. Le développement de cursus et des pratiques pédagogiques innovantes répondant aux attentes de la société
- Le soutien à la vie culturelle et sportive
- La qualité de vie au travail, y compris dans la formation et dans la recherche
- La modernisation de ses services
- Le développement des valeurs éco responsables

Dans ce contexte, l'INSA Toulouse se donne comme objectifs pour l'année 2023 :

- De poursuivre la mise en œuvre d'une démarche qualité sur les processus certifiés (Direction, Communication, Finance, Achat, Infrastructures, Ressources Humaines, Numérique, Scolarité et Vie Etudiante, Relations Internationales, Formation Continue, CRITT GPTE) ;
- D'étendre progressivement le périmètre de certification, via les départements volontaires, à notre cœur de métier : la formation ;
- D'intégrer pleinement la démarche qualité à la stratégie de l'établissement définie dans le contrat pluriannuel 2021-2026 ;
- De rationaliser des processus en offrant un meilleur service et une visibilité à l'utilisateur : macro processus SVE, macro processus relations entreprises, Marco processus formation ;
- D'encourager l'évolution des compétences des personnels, le partage des connaissances, la diffusion de la culture de l'amélioration continue ;

De maintenir la certification ISO 9001 sur la version 2015 de la norme et de compléter la cartographie des risques. La politique et les objectifs doivent être partagés et diffusés auprès de tous pour en faciliter l'appropriation et la mise en œuvre. Restant à votre écoute, je compte sur l'adhésion, la participation active, l'initiative et le dynamisme de chacun pour faire vivre le système et préparer la nouvelle certification.

A Toulouse, le 03/01/2023

Bertrand Raquet

Directeur de l'INSA Toulouse

